



RĪGAS VALSTS VĀCU ĢIMNĀZIJA

Āgenskalna iela 21, Rīga, LV-1048, tālrunis 67474274, e-pasts rvvg@riga.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

2026. gada 31. augustā

Nr. GVV-26-19-nts

Rīgas Valsts vācu ģimnāzijas izglītojamo ziņojumu iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70. panta otro daļu, Iesniegumu likuma 3. panta pirmā daļu; Ministru kabineta noteikumiem Nr. 474 "Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā palīdzība un drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos"

I. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Kārtība nosaka izglītojamo ziņojumu iesniegšanas, reģistrēšanas, izvērtēšanas un izskatīšanas kārtību Rīgas Valsts vācu ģimnāzijā (turpmāk – Ģimnāzija).
- 1.2. Kārtības mērķis ir nodrošināt izglītojamo tiesību, interešu, dzīvības, veselības un drošības aizsardzību, savlaicīgi identificējot iespējamus apdraudējumus un veicot nepieciešamos pasākumus to novēršanai.
- 1.3. Kārtība attiecas uz visiem Ģimnāzijas izglītojamajiem neatkarīgi no vecuma un izglītības pakāpes.
- 1.4. Par ziņojumu šīs kārtības izpratnē uzskatāma jebkura informācija par
 - 1.4.1. iespējamu bērna tiesību vai interešu aizskārumu;
 - 1.4.2. fizisku, emocionālu vai cita veida vardarbību;
 - 1.4.3. bulingu vai kiberbulingu (mobingu skolas vidē);
 - 1.4.4. diskrimināciju vai neiecietīgu izturēšanos;
 - 1.4.5. drošības apdraudējumu;
 - 1.4.6. citiem apstākļiem, kas var negatīvi ietekmēt izglītojamā tiesības, drošību, veselību vai labbūtību.

II. Ziņojumu iesniegšana

- 2.1. Izglītojamais var iesniegt ziņojumu
 - 2.1.1. mutvārdos jebkurai Ģimnāzijas darbiniekam;
 - 2.1.2. rakstveidā;
 - 2.1.3. skolvadības sistēmā "E-klase";
 - 2.1.4. Ģimnāzijas uzticības e-pastā vai citā Ģimnāzijas noteiktā elektroniskajā ziņošanas kanālā.

- 2.2. Izglītojamais, iesniedzot ziņojumu, pēc iespējas konkrētāk raksturo situāciju, tai skaitā norādot iesaistītās personas.
- 2.3. Ģimnāzija izvērtē arī anonīmi saņemtu informāciju, ja tā var liecināt par izglītojamā tiesību, drošības vai veselības apdraudējumu.
- 2.4. Izglītojamajam netiek radītas nelabvēlīgas sekas par ziņošanu par iespējamu pārkāpumu vai apdraudējumu, ja viņam bija pamatots iemesls uzskatīt sniegto informāciju par patiesu.

III. Ziņojumu saņemšana un izvērtēšana

- 3.1. Darbiniekam, kurš saņēmis ziņojumu par iespējamu izglītojamā tiesību vai interešu aizskārumu, nekavējoties jāinformē atbildīgā persona, atbalsta personāls vai Ģimnāzijas vadība.
- 3.2. Ja pastāv tiešs apdraudējums izglītojamā veselībai, dzīvībai vai drošībai, nepieciešamie aizsardzības pasākumi jāveic nekavējoties.
- 3.3. Saņemto informāciju izvērtē Ģimnāzijas direktora noteiktās atbildīgās personas, nepieciešamības gadījumā piesaistot atbalsta personālu.
- 3.4. Ja konstatētas pazīmes, kas liecina par iespējamu vardarbību, nopietnu tiesību pārkāpumu vai citu normatīvajos aktos noteiktu apdraudējumu, Ģimnāzija rīkojas atbilstoši normatīvo aktu prasībām un nepieciešamības gadījumā informē kompetentās institūcijas.
- 3.5. Ja saņemtā informācija satur pazīmes, kas var atbilst Trauksmes celšanas likuma regulējumam, tā tiek nodota izskatīšanai atbilstoši Ģimnāzijā noteiktajai trauksmes celšanas kārtībai.

IV. Ziņojumu izskatīšana

- 4.1. Katrs ziņojums tiek izvērtēts iespējami drīz pēc tā saņemšanas, ievērojot situācijas steidzamību un iespējamo apdraudējuma pakāpi.
- 4.2. Atbildīgās personas nosaka turpmākos pasākumus, ievērojot
 - 4.2.1. bērna labākās intereses;
 - 4.2.2. situācijas steidzamību;
 - 4.2.3. iespējamo apdraudējuma pakāpi;
 - 4.2.4. konfidencialitātes principu.
- 4.3. Izskatot ziņojumu, pēc nepieciešamības var
 - 4.3.1. veikt individuālās pārrunas;
 - 4.3.2. organizēt tikšanos ar vecākiem;
 - 4.3.3. iesaistīt atbalsta personālu;
 - 4.3.4. sasaukt starpdisciplināru sanāksmi;
 - 4.3.5. veikt citus bērna tiesību aizsardzībai nepieciešamos pasākumus.
- 4.4. Par pieņemtajiem lēmumiem un veiktajiem pasākumiem iesaistītās personas tiek informētas tādā apjomā, kādu pieļauj normatīvie akti un bērna interešu aizsardzība.
- 4.5. Par saņemto ziņojumu un veiktajiem pasākumiem izglītojamā vecāki tiek informēti, ja tas atbilst bērna labākajām interesēm un to neierobežo normatīvie akti.

V. Konfidencialitāte un personas datu aizsardzība

- 5.1. Informācija par saņemtajiem ziņojumiem ir ierobežotas pieejamības informācija.

- 5.2. Ziņojuma izskatīšanā iegūtos personas datus apstrādā tikai tās personas, kurām tas nepieciešams savu darba pienākumu veikšanai.
- 5.3. Informācijas apritē tiek ievērotas personas datu aizsardzības un konfidencialitātes prasības.

VI. Noslēguma jautājumi

- 6.1. Gadījumos, kas saistīti ar vardarbību, drošības apdraudējumu vai ārkārtas situācijām, Ģimnāzija rīkojas saskaņā arī ar citiem tās iekšējiem normatīvajiem aktiem.
- 6.2. Kārtība ir pieejama Ģimnāzijas tīmekļvietnē un citās Ģimnāzijas noteiktajās informācijas vietās.
- 6.3. Ar kārtību izglītojamie tiek iepazīstināti mācību gada sākumā un pēc nepieciešamības atkārtoti.
- 6.4. Atzīt par spēku zaudējušiem Ģimnāzijas 2019. gada 28. augusta iekšējos noteikumus Nr. GVV-19-4-nts "Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība".

Direktors

G.Muceniece

Grāvīte-Rožkalne 67474274